



Informations de maintenance



Mercedes-Benz



9075842513

N° de commande T907 0494 43 Référence 907 584 25 13 Edition A-2024

Symboles

Dans le présent carnet de maintenance, vous trouverez les symboles suivants:

ATTENTION Risques en cas de non-respect des avertissements

Les avertissements servent à attirer votre attention sur les situations pouvant mettre en danger votre santé ou votre vie ou pouvant mettre en danger la santé ou la vie d'autres personnes.

► Tenez compte des avertissements.

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT Dégradation de l'environnement due au non-respect des remarques relatives à la protection de l'environnement


Les remarques relatives à la protection de l'environnement contiennent des informations relatives à un comportement éco-responsable ou à une élimination respectueuse de l'environnement.

► Tenez compte des remarques relatives à la protection de l'environnement.

REMARQUE Dommages matériels dus au non-respect des remarques relatives aux dommages matériels

Les remarques relatives aux dommages matériels attirent votre attention sur les situations pouvant causer des dégâts sur votre véhicule.

► Tenez compte des remarques relatives aux dommages matériels.

 Remarques utiles ou autres informations susceptibles de vous aider.

(→ Informations supplémentaires relatives à un thème

Distribution du véhicule, garant du véhicule, distribution des pièces de rechange

Mercedes-Benz Canada, Inc.

2680 Matheson Blvd. East, Suite 500

Mississauga, Ontario

L4W 0A5

<https://www.mercedes-benz.ca>

Customer Relations Department:

1-800-387-0100

Mentions légales

Internet

Pour en savoir plus sur les véhicules Mercedes-Benz et sur Mercedes-Benz AG, consultez les sites Internet suivants:

<https://www.mercedes-benz.com>

<https://www.mercedes-benz.ca>

Rédaction

Pour toutes les questions et suggestions relatives à ce carnet de maintenance, veuillez vous adresser à la rédaction technique dont l'adresse est indiquée sur la page de titre.

© Mercedes-Benz Canada, Inc.

Toute reproduction, traduction ou publication, même partielle, interdite sans notre autorisation écrite.

Constructeur automobile

Mercedes-Benz AG

Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

Allemagne

Distributeur du véhicule

Mercedes-Benz Canada, Inc.

2680 Matheson Blvd. East, Suite 500

Mississauga, Ontario

L4W 0A5

Customer Relations Department:

1-800-387-0100

Mercedes-Benz Canada, Inc. est une entreprise de Mercedes-Benz Group AG.

Bienvenue dans l'univers de Mercedes-Benz

Félicitations pour l'acquisition de votre nouveau Sprinter. Nous nous engageons à toujours être à vos côtés. Nous vous accompagnons pendant toute la durée de vie de votre véhicule à travers notre réseau mondial de points de service, nos produits, nos prestations et nos garanties.

Afin que votre véhicule fonctionne parfaitement, lisez attentivement le présent carnet de maintenance et la notice d'utilisation.

La sécurité de votre véhicule et la sécurité de son fonctionnement sont 2 facteurs importants. Son entretien exige des travaux de maintenance réguliers.

Nous travaillons continuellement à l'amélioration de nos produits et nous vous prions de comprendre que nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au niveau des travaux de maintenance.

Les informations contenues dans ce carnet de maintenance correspondent à la situation au moment de l'impression. Les travaux de maintenance prévus effectués par des distributeurs Sprinter agréés se réfèrent toujours aux informations de maintenance dont ils disposent sur l'âge et le kilométrage de votre véhicule. Vous trouverez des informations sur les modifications nécessaires relatives aux travaux de maintenance réguliers sur votre véhicule auprès d'un distributeur Sprinter agréé.

IMPORTANT

NOUS VOUS RECOMMANDONS FORTEMENT DE CONFIER LA MAINTENANCE DE VOTRE VEHICULE A UN DISTRIBUTEUR SPRINTER AGRÉÉ CAR CELUI-CI POSSEDE TOUT L'EQUIPEMENT NECESSAIRE POUR VOUS OFFRIR CE SERVICE ET UTILISE LES PIECES D'ORIGINE MERCEDES-BENZ.

9075842513



Mercedes-Benz Service	3
Informations de maintenance	3
Rapport de maintenance numérique	3
Permutation des roues	4
Contrôles périodiques	4
Documents de maintenance	4
<hr/>	
Attestations	5
Données du véhicule	5
Permutation des roues	5

Informations de maintenance

⚠ ATTENTION Risque d'accident dû à des dysfonctionnements ou à la défaillance de systèmes

Si vous ne faites pas effectuer les travaux de maintenance prescrits ou les réparations nécessaires, des dysfonctionnements ou des défaillances peuvent survenir.

► Confiez toujours les travaux de maintenance prescrits ainsi que les réparations requises à un atelier qualifié.

Tenez toujours compte de l'affichage de maintenance qui s'affiche sur l'écran pour les instruments. Faites effectuer le service de maintenance prescrit avant que la durée restante ou le trajet restant à parcourir jusqu'à la prochaine échéance ne soit atteint.

Vous trouverez des informations sur l'indicateur d'intervalles de maintenance ASSYST PLUS dans la notice d'utilisation.

Les travaux additionnels qui doivent être réalisés en fonction du temps écoulé ou de la distance parcourue sont pris en compte. Les travaux additionnels sont des travaux de maintenance supplémentaires qui doivent être effectués pour des raisons techniques, suite à l'usure ou du fait des équipements optionnels. Ils sont exécutés et facturés séparément.

❶ Pour des informations actuelles sur la maintenance de votre véhicule, vous pouvez vous adresser à tout moment à un atelier qualifié, par exemple à un distributeur Sprinter agréé. Il peut s'agir d'une vue d'ensemble des travaux de maintenance ainsi que des éventuels travaux additionnels, par exemple.

Faites toujours effectuer et documenter les travaux de maintenance prescrits dans les délais et conformément aux directives. C'est le seul moyen de vous assurer que vos droits découlant de la garantie contractuelle ne sont pas diminués.

Nous travaillons continuellement au développement de nos véhicules. Vous comprendrez dès lors que nous devons nous réserver le droit d'apporter des modifications au niveau du service de maintenance.

La maintenance par votre distributeur Sprinter agréé

Un réseau dense et bien équipé de distributeurs Sprinter agréés se tient à votre disposition pour l'exécution des travaux de maintenance. Votre dis-

tributeur Sprinter agréé vous offre la garantie que votre véhicule bénéficiera d'une maintenance et de réparations professionnelles et soignées.

Vous trouverez des informations détaillées sur les conditions de garantie et l'étendue de la couverture dans le carnet d'information de maintenance et de garantie.

Nous vous prions de suivre les directives relatives aux travaux de maintenance et de veiller à leur observation lorsque vous confiez l'utilisation et l'entretien du véhicule à un tiers. C'est le seul moyen de vous assurer que vos droits découlant de la garantie contractuelle ne sont pas diminués.

Nous vous recommandons fortement de confier la maintenance de votre véhicule à un distributeur Sprinter agréé car celui-ci possède tout l'équipement nécessaire pour vous offrir ce service.

Consignes particulières de maintenance

Des consignes particulières de maintenance peuvent par exemple s'avérer nécessaires pour certains composants après une phase de rodage.

En cas de conditions d'utilisation difficiles ou de sollicitation élevée du véhicule, les travaux de maintenance doivent être effectués plus souvent ou en supplément. Déterminez soigneusement les conditions et le type d'utilisation dans lesquels votre véhicule est le plus souvent utilisé.

❶ Pour des informations actuelles sur les consignes particulières de maintenance et les intervalles de maintenance de votre véhicule, vous pouvez vous adresser à tout moment à un atelier qualifié, par exemple à un distributeur Sprinter agréé.

Rapport de maintenance numérique

Digital Service Booklet (DSB)

L'attestation de l'exécution des travaux de maintenance s'effectue dans notre base de données centrale. Vous recevez une version imprimée du rapport de maintenance à conserver jusqu'au prochain service. Outre le rapport de maintenance actuel, l'historique de maintenance complet de votre véhicule peut être consulté à tout moment.

Les données de maintenance de votre véhicule sont ainsi constamment mises à jour et elles ne peuvent plus se perdre. N'importe quel partenaire SAV agréé est en mesure de vous communiquer les données de maintenance de votre véhicule. Vous pouvez ainsi bénéficier de l'assistance nécessaire dans les plus brefs délais où que vous soyez.

Permutation des roues

L'équipement pneumatique joue un rôle essentiel pour les performances et la stabilité du véhicule. La durée de vie des pneus dépend du type de pneu, de la catégorie de vitesse, des conditions ambiantes, de la charge du pneu, de la pression de gonflage, de l'état de la chaussée ainsi que du style de conduite et est proportionnelle à ces facteurs. Par conséquent, nous vous recommandons de contrôler régulièrement l'usure et la pression des pneus et de permuter régulièrement les roues, si la configuration des pneus du véhicule le permet.

La permutation des roues n'est possible que sur les véhicules dont les pneus avant et arrière ont les mêmes dimensions.

Si la configuration des pneus de votre véhicule permet la permutation des roues, celle-ci doit être effectuée aux intervalles recommandés ou plus tôt, aux premiers signes d'usure irrégulière de la bande de roulement. Les recommandations de permutation des roues peuvent rendre nécessaire la permutation des roues au moins à chaque service de maintenance.

Roues arrière simples

Si votre véhicule est équipé de pneus de mêmes dimensions, il est possible de permuter par paire les roues avant et arrière de manière à conserver le sens de rotation prévu (pour les pneus directionnels, une flèche sur le flanc du pneu indique le sens de rotation prévu).

Roues arrière jumelées

Si votre véhicule est équipé de pneus de mêmes dimensions, il est possible de permuter par paire les roues avant et les roues intérieures de l'essieu arrière de manière à conserver le sens de rotation prévu. Pour les pneus non directionnels, il est possible de permuter les roues extérieures de l'essieu arrière.

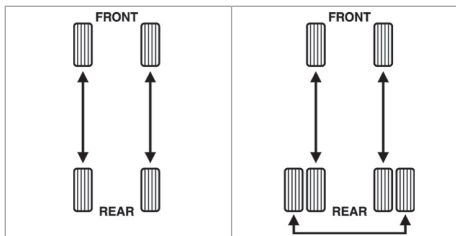


Schéma de permutation des roues

Ce carnet de maintenance contient une page d'attestation de permutation des roues sur laquelle vous pouvez noter la date et le kilométrage correspondant à chaque permutation des roues (→ page 5).

Contrôles périodiques

Contrôlez régulièrement les points suivants, par exemple chaque semaine, à chaque ravitaillement ou avant d'entreprendre un long trajet :

- **Niveau du liquide de refroidissement :** vous trouverez de plus amples informations sur le contrôle du niveau du liquide de refroidissement dans la notice d'utilisation du véhicule.
- **Niveau de liquide de frein :** si vous devez faire l'appoint de liquide de frein, adressez-vous immédiatement à un distributeur Sprinter agréé et faites rechercher la cause (usure des garnitures de frein ou fuites, par exemple).
- **Lave-glace :** ajoutez du liquide de lave-glace mélangé à une solution solvant agréé ou à un concentré de liquide de lave-glace agréé. Vérifiez le fonctionnement et les balais d'essuie-glace.
- **Système d'éclairage**
- **Etat et pression des pneus :** vérifiez-les au moins tous les mois. Vous trouverez les directives et le processus correct pour contrôler l'état et la pression des pneus dans le chapitre «Jantes et pneus» de la notice d'utilisation.

Documents de maintenance

L'attestation de l'exécution des travaux de maintenance s'effectue dans le Digital Service Booklet (DSB) (→ page 3).

Le carnet de maintenance ne documente aucun travail de réparation éventuellement effectué sur votre véhicule. Il est donc important de garder tous les reçus pertinents avec les documents de votre véhicule.

Vous trouverez des informations relatives à la garantie contractuelle dans votre carnet d'information de maintenance et de garantie.

Pour de plus amples informations sur la maintenance de votre véhicule, adressez-vous à votre distributeur SPRINTER agréé.

