



DES SOLUTIONS DE SERVICE CONÇUES POUR VOUS

Guide du programme ServiceCARE des fourgons eSprinter Mercedes-Benz à l'intention des clients

Pour les plans Garantie limitée prolongée, Entretien prépayé,
Entretien prépayé +, Entretien complet et Entretien complet +
des fourgons eSprinter Mercedes-Benz.



Survol des plans du programme ServiceCARE pour le eSprinter



eSPRINTER



Garantie limitée prolongée

Une protection qui va plus loin.

La garantie limitée prolongée offre une couverture étendue pour les composants mécaniques, électriques et électroniques. Grâce à ses conditions attrayantes et prévisibles, vous êtes protégé en cas de réparation imprévue, sans même avoir à verser de franchise.

- ☐ Entretien
- ☒ Réparations
- ☐ Usure normale

DURÉE*

5 ans/160 000 km

6 ans/200 000 km



Entretien prépayé (plans Entretien prépayé et Entretien prépayé +)

Gardez votre eSprinter en parfait état de marche.

En effectuant des vérifications régulières et rigoureuses des pièces et des fonctions les plus importantes de votre eSprinter, nous veillons à ce que votre véhicule continue de vous offrir une fiabilité et une performance exceptionnelles. Les visites d'entretien sont préventives : elles vous protègent des réparations évitables et minimisent les périodes d'immobilisation.

Le plan Entretien prépayé + vous assure une plus grande tranquillité d'esprit, puisque le certificat de batterie peut être prolongé jusqu'à un maximum de huit ans ou 300 000 km.

- ☐ Entretien
- ☒ Réparations
- ☐ Usure normale

ENTRETIEN PRÉPAYÉ

DURÉE*

2 visites d'entretien/5 ans

4 visites d'entretien/5 ans

ENTRETIEN PRÉPAYÉ +

DURÉE*

2 visites d'entretien/6 ans +
prolongation du certificat de batterie

4 visites d'entretien/6 ans +
prolongation du certificat de batterie



Plan Entretien complet

Notre ensemble de services exhaustifs.

Si vous avez besoin d'une protection supplémentaire globale pour votre eSprinter, notre plan d'entretien complet est fait pour vous ! Ce plan couvre tous les travaux effectués à l'atelier, dont les réparations attribuables à l'usure. Votre eSprinter est prêt à prendre la route quand vous en avez besoin, et vous gardez le contrôle de vos dépenses.

Le plan Entretien complet + vous assure une plus grande tranquillité d'esprit, puisque le certificat de batterie peut être prolongé jusqu'à un maximum de huit ans ou 300 000 km.

- ☐ Entretien
- ☒ Réparations
- ☐ Usure normale

ENTRETIEN COMPLET

DURÉE*

5 ans/160 000 km

ENTRETIEN COMPLET +

DURÉE*

5 ans/160 000 km + prolongation
du certificat de batterie

* Pour obtenir des renseignements détaillés sur la couverture de la garantie, veuillez consulter le Guide de garantie du fabricant du véhicule.

Garantie limitée prolongée



Garantie limitée prolongée

Une protection qui va plus loin.

Le plan Garantie limitée prolongée vous aide à vous préparer et à vous protéger des frais imprévus une fois la garantie du fabricant échue de manière à minimiser les périodes d'immobilisation et à maximiser la productivité.

Gardez le contrôle

La garantie limitée prolongée vous permet d'avoir l'esprit tranquille en sachant que vous n'aurez pas de réparations imprévues et coûteuses à gérer au fil des ans. La garantie limitée prolongée peut vous aider à préserver la valeur de votre fourgon, ce qui est utile si vous décidez, un jour, de le vendre ou de l'échanger.

COUVERTURE DE LA GARANTIE LIMITÉE PROLONGÉE*

VÉHICULES À MOTEUR ÉLECTRIQUE



RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR

Moteur électrique	Système de refroidissement à réservoir d'expansion, batteries haute tension	Transmission à entraînement direct
Support de moteur	Batteries haute tension du système de refroidissement à cartouche de dessiccateur	Cliquet de stationnement de transmission à entraînement direct
Raccordement de la conduite de liquide de refroidissement du moteur électrique	Batteries haute tension de l'élément chauffant du tuyau de liquide de refroidissement	Arbres d'essieu arrière, gauche et droit
Capteur de température du liquide de refroidissement, propulsion électrique	Batteries haute tension de l'échangeur thermique	Pédale de l'accélérateur
Vanne d'inversion de cycle, batteries haute tension du système de refroidissement	Batteries haute tension du détendeur de l'échangeur thermique	Dispositif de recharge pour batterie haute tension
Soupape de thermostat, liquide de refroidissement	Vanne d'inversion de cycle, batteries haute tension du système de refroidissement	Distributeur d'électricité haute tension
Support de pompe électrique pour liquide de refroidissement	Conduite de liquide de refroidissement, jonction de conduite de liquide de refroidissement, détendeur du condensateur de la climatisation – batteries haute tension du détendeur de la climatisation	Convertisseur haute tension continu-continu
Batteries haute tension du système de refroidissement	Capteur de température du liquide de refroidissement, propulsion électrique	Adaptateur secteur haute tension
Batteries haute tension du système de refroidissement du chauffage réglé par C.T.P.		Faisceaux de câbles haute tension
Batteries haute tension de la conduite de purge/ tuyau de liquide de refroidissement		Système de gestion de la batterie haute tension
		Électronique de puissance

RÉPARATIONS DU VÉHICULE



SUSPENSION

Suspension d'essieu, avant et arrière
Butée de bout, suspension d'essieu
Bras oscillant transversal
Barre stabilisatrice, essieux avant et arrière
Support de palier de la barre stabilisatrice du cadre
Palier de la barre stabilisatrice
Support de palier de la barre stabilisatrice ou du lien stabilisateur du cadre
Palier de l'amortisseur
Bague de soutien, plaque d'appui de l'amortisseur et de la suspension
Soufflets de la suspension pneumatique
Soufflet d'étanchéité, plaque d'appui de l'amortisseur et de la suspension



CARROSSERIE ET HABITACLE

Étrier de frein
Garniture de frein
Direction
Direction à crémaillère, mécanique, hydraulique, électrique
Composants électriques
Éclairage sans source lumineuse (ampoule/DEL)
Système électrique, carrosserie
Climatisation et chauffage
Conduite de liquide de refroidissement du système de chauffage d'appoint à haute tension réglé par C.T.P.
Conduite de liquide de refroidissement, compresseur de liquide de refroidissement, condenseur du climatiseur, système de tuyaux
Condenseur et échangeur thermique, climatiseur
Valve de fermeture de l'évaporateur du climatiseur
Capteur de qualité de l'air
Compresseur de liquide de refroidissement, électrique
Capteur de pression, capteur de température avant le condenseur du climatiseur
Dispositif de retenue
Sièges (excluant le tissu et le cuir des sièges)

* Nous présentons ici un aperçu de la couverture. Pour obtenir des détails sur la couverture des composantes, veuillez communiquer avec votre concessionnaire de fourgons Mercedes-Benz local.

Plans Entretien prépayé et Entretien prépayé +



Entretien

Gardez votre eSprinter en parfait état de marche.

Le fourgon eSprinter est livré avec un produit de services intégrés (PSI) qui couvre le coût des quatre premières visites d'entretien (au cours des quatre premières années ou jusqu'à 160 000 km).

COUVERTURE DES PLANS ENTRETIEN PRÉPAYÉ ET ENTRETIEN PRÉPAYÉ +

TRAVAUX D'ENTRETIEN

Service d'entretien A	Entretien du système de chauffage/ventilation avec filtre à air/poussière/poussière à charbon actif	Remplacement du liquide de refroidissement du moteur électrique
Service d'entretien B	Vérification des batteries haute tension	Remplacement du liquide de refroidissement du système de refroidissement de la batterie haute tension
Remplacement du liquide de frein	Vérification des parties visibles du système haute tension	Documentation et enregistrement des travaux d'entretien dans le journal d'entretien numérique
Lubrification du véhicule	Changement d'huile pour le module d'essieu	Vérification du compteur de l'actionneur du frein de stationnement

Le plan Entretien prépayé + couvre tous les éléments énumérés ci-dessus pour l'entretien prépayé, plus la prolongation du certificat de batterie haute tension.

Prolongation de la durée de validité du certificat de batterie spécifique du véhicule à un kilométrage maximal de 300 000 km, conformément aux conditions du certificat de batterie standard. S'applique aux fourgons eSprinter avec des batteries de taille batterie haute tension E8V (81 kWh) et batterie haute tension E9V (113 kWh).

Des travaux d'entretien supplémentaires sont effectués aux intervalles suivants :

- Remplacer le liquide de frein : Tous les deux ans.
- Remplacer le filtre à poussière ou le filtre à charbon activé (selon l'équipement) : Lors de tous les entretiens B.
- Vérifier la batterie haute tension : Annuellement.

À chaque entretien :

- Vérifier que toutes les parties visibles du système haute tension dans le compartiment moteur ne sont pas endommagées.
- Vérifier que toutes les parties visibles du système haute tension sous le véhicule ne sont pas endommagées.
- Vérifier que le câble de charge et la prise du véhicule ne sont pas endommagés mécaniquement.

Entretien complet et Entretien complet +



Plan Entretien complet

Notre ensemble de services exhaustifs.

Si vous avez besoin d'une protection supplémentaire globale pour votre eSprinter, notre plan Entretien complet ou complet + est fait pour vous ! Votre véhicule est prêt à prendre la route quand vous en avez besoin, et vous gardez le contrôle de vos dépenses.

Le plan Entretien complet regroupe les avantages de la garantie limitée prolongée et du plan d'entretien prépayé, en plus de couvrir l'usure normale des pièces**.

COUVERTURE DES PLANS ENTRETIEN COMPLET ET ENTRETIEN COMPLET +*

TRAVAUX D'ENTRETIEN

Service d'entretien A	Entretien du système de chauffage/ventilation avec filtre à air/poussière/poussière à charbon actif	Remplacement du liquide de refroidissement du moteur électrique
Service d'entretien B	Vérification des batteries haute tension	Remplacement du liquide de refroidissement du système de refroidissement de la batterie haute tension
Remplacement du liquide de frein	Vérification des parties visibles du système haute tension	Documentation et enregistrement des travaux d'entretien dans le journal d'entretien numérique
Lubrification du véhicule	Changement d'huile pour le module d'essieu	

RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR

Moteur électrique	Système de refroidissement à réservoir d'expansion, batteries haute tension	Capteur de température du liquide de refroidissement, propulsion électrique
Support de moteur	Batteries haute tension du système de refroidissement à cartouche de dessiccateur	Transmission à entraînement direct
Raccordement de la conduite de liquide de refroidissement du moteur électrique	Batteries haute tension de l'élément chauffant du tuyau de liquide de refroidissement	Cliquet de stationnement de transmission à entraînement direct
Capteur de température du liquide de refroidissement, propulsion électrique	Batteries haute tension de l'échangeur thermique	Arbres d'essieu arrière, gauche et droit
Vanne d'inversion de cycle, batteries haute tension du système de refroidissement	Batteries haute tension du détendeur de l'échangeur thermique	Pédale de l'accélérateur
Soupape de thermostat, liquide de refroidissement	Vanne d'inversion de cycle, batteries haute tension du système de refroidissement	Dispositif de recharge pour batterie haute tension
Support de pompe électrique pour liquide de refroidissement	Conduite de liquide de refroidissement, jonction de conduite de liquide de refroidissement, détendeur du condensateur de la climatisation – batteries haute tension du détendeur de la climatisation	Distributeur d'électricité haute tension
Batteries haute tension du système de refroidissement		Convertisseur haute tension continu-continu
Batteries haute tension du système de refroidissement du chauffage réglé par C.T.P.		Adaptateur secteur haute tension
Batteries haute tension de la conduite de purge/tuyau de liquide de refroidissement		Faisceaux de câbles haute tension
		Système de gestion de la batterie haute tension
		Électronique de puissance

Entretien complet et Entretien complet +

RÉPARATIONS DU VÉHICULE

SUSPENSION

Suspension d'essieu, avant et arrière
Butée de bout, suspension d'essieu
Bras oscillant transversal
Barre stabilisatrice, essieux avant et arrière
Support de palier de la barre stabilisatrice du cadre
Palier de la barre stabilisatrice
Support de palier de la barre stabilisatrice ou du lien stabilisateur du cadre
Palier de l'amortisseur
Bague de soutien, plaque d'appui de l'amortisseur et de la suspension
Soufflets de la suspension pneumatique
Soufflet d'étanchéité, plaque d'appui de l'amortisseur et de la suspension

CARROSSERIE ET HABITACLE

Étrier de frein
Garniture de frein
Direction
Direction à crémaillère, mécanique, hydraulique, électrique
Composants électriques
Éclairage sans source lumineuse (ampoule/DEL)
Système électrique, carrosserie
Faisceaux de câbles
Dispositifs de contrôle
Verrouillage central
Clé/clé de rechange, électronique
Climatisation et chauffage

Conduite de liquide de refroidissement du système de chauffage d'appoint à haute tension réglé par C.T.P.
Conduite de liquide de refroidissement, compresseur de liquide de refroidissement, condenseur du climatiseur, système de tuyaux
Condenseur et échangeur thermique, climatiseur
Valve de fermeture de l'évaporateur du climatiseur
Capteur de qualité de l'air
Compresseur de liquide de refroidissement, électrique
Capteur de pression, capteur de température avant le condenseur du climatiseur
Dispositif de retenue
Sièges (excluant le tissu et le cuir des sièges)

USURE NORMALE

Batterie, batterie auxiliaire (12 V)
Disques de frein
Plaquettes de frein

Balais d'essuie-glace, avant et arrière
Amortisseurs de l'essieu arrière et de l'essieu avant (y compris l'alignement)

Éclairage extérieur (illuminants, ampoules, ampoules au xénon, DEL)
Éclairage intérieur (illuminants, ampoules, ampoules au xénon, DEL)

Le plan Entretien complet + couvre tous les éléments énumérés ci-dessus pour l'entretien complet, plus la prolongation du certificat de batterie haute tension.

Prolongation de la durée de validité du certificat de batterie spécifique du véhicule à un kilométrage sélectionné (maximum de 300 000 km), conformément aux conditions du certificat de batterie standard. S'applique aux fourgons eSprinter avec des batteries de taille batterie haute tension E8V (81 kWh) et batterie haute tension E9V (113 kWh).



Assistance routière

À vos côtés, lorsque vous en avez réellement besoin.

L'assistance routière est offerte en tout temps, presque n'importe où au Canada et sur le territoire continental américain.

Le service est compris dans les plans Garantie limitée prolongée et Entretien complet pour la durée du contrat.

* Nous présentons ici un aperçu de la couverture. Pour obtenir des détails sur la couverture des composantes, veuillez communiquer avec votre concessionnaire de fourgons Mercedes-Benz local.

** Des exclusions s'appliquent, veuillez consulter la page 9 pour obtenir plus de détails.

Inclusions et exclusions des plans ServiceCARE

Inclusions	Garantie limitée prolongée	Entretien	Entretien complet
 COUVERTURE STANDARD			
Travaux d'entretien		•	•
Réparation du groupe motopropulseur	•		•
Réparation du véhicule	•		•
Usure normale des composants			•
 TRAVAUX D'ENTRETIEN			
Service d'entretien A		•	•
Service d'entretien B		•	•
Remplacement du liquide de frein		•	•
Lubrification du véhicule		•	•
Entretien du système de chauffage/ventilation avec filtre à air/poussière/poussière à charbon actif		•	•
Vérification des batteries haute tension		•	•
Vérification des parties visibles du système haute tension		•	•
Changement d'huile pour le module d'essieu		•	•
Remplacement du liquide de refroidissement du moteur électrique		•	•
Remplacement du liquide de refroidissement du système de refroidissement de la batterie haute tension		•	•
Documentation et enregistrement des travaux d'entretien dans le journal d'entretien numérique		•	•
 RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR			
Moteur électrique	•		•
Support de moteur	•		•
Raccordement de la conduite de liquide de refroidissement du moteur électrique	•		•
Capteur de température du liquide de refroidissement, propulsion électrique	•		•
Vanne d'inversion de cycle, batteries haute tension du système de refroidissement	•		•
Soupape de thermostat, liquide de refroidissement	•		•
Support de pompe électrique pour liquide de refroidissement	•		•
Batteries haute tension du système de refroidissement	•		•
Batteries haute tension du système de refroidissement du chauffage réglé par C.T.P.	•		•
Batteries haute tension de la conduite de purge/tuyau de liquide de refroidissement	•		•
Système de refroidissement à réservoir d'expansion, batteries haute tension	•		•
Batteries haute tension du système de refroidissement à cartouche de dessiccateur	•		•
Batteries haute tension de l'élément chauffant du tuyau de liquide de refroidissement	•		•
Batteries haute tension de l'échangeur thermique	•		•
Batteries haute tension du détendeur de l'échangeur thermique	•		•
Vanne d'inversion de cycle, batteries haute tension du système de refroidissement	•		•
Conduite de liquide de refroidissement, jonction de conduite de liquide de refroidissement, détendeur du condensateur de la climatisation – batteries haute tension du détendeur de la climatisation	•		•
Capteur de température du liquide de refroidissement, propulsion électrique	•		•
Transmission à entraînement direct	•		•
Cliquet de stationnement de transmission à entraînement direct	•		•
Arbres d'essieu arrière, gauche et droit	•		•

Inclusions et exclusions des plans ServiceCARE

Inclusions	Garantie limitée prolongée	Entretien	Entretien complet
 RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR (SUITE)			
Pédale de l'accélérateur	•		•
Dispositif de recharge pour batterie haute tension	•		•
Distributeur d'électricité haute tension	•		•
Convertisseur haute tension continu-continu	•		•
Adaptateur secteur haute tension	•		•
Faisceaux de câbles haute tension	•		•
Système de gestion de la batterie haute tension	•		•
Électronique de puissance	•		•
 RÉPARATIONS DU VÉHICULE			
Suspension	•		•
Suspension d'essieu, avant et arrière	•		•
Butée de bout, suspension d'essieu	•		•
Bras oscillant transversal	•		•
Barre stabilisatrice, essieux avant et arrière	•		•
Support de palier de la barre stabilisatrice du cadre	•		•
Palier de la barre stabilisatrice	•		•
Support de palier de la barre stabilisatrice ou du lien stabilisateur du cadre	•		•
Palier de l'amortisseur	•		•
Bague de soutien, plaque d'appui de l'amortisseur et de la suspension	•		•
Soufflets de la suspension pneumatique	•		•
Soufflet d'étanchéité, plaque d'appui de l'amortisseur et de la suspension	•		•
Carrosserie et habitacle	•		•
Étrier de frein	•		•
Garniture de frein	•		•
Direction	•		•
Direction à crémaillère, mécanique, hydraulique, électrique	•		•
Composants électriques	•		•
Éclairage sans source lumineuse (ampoule/DEL)	•		•
Système électrique, carrosserie	•		•
Faisceaux de câbles	•		•
Dispositifs de contrôle	•		•
Verrouillage central	•		•
Clé/clé de rechange, électronique	•		•
Climatisation et chauffage	•		•
Conduite de liquide de refroidissement du système de chauffage d'appoint à haute tension réglé par C.T.P.	•		•
Conduite de liquide de refroidissement, compresseur de liquide de refroidissement, condenseur du climatiseur, système de tuyaux	•		•
Condenseur et échangeur thermique, climatiseur	•		•
Valve de fermeture de l'évaporateur du climatiseur	•		•

Inclusions et exclusions des plans ServiceCARE

Inclusions	Garantie limitée prolongée	Entretien	Entretien complet
🔧 RÉPARATIONS DU VÉHICULE (SUITE)			
Capteur de qualité de l'air	•		•
Compresseur de liquide de refroidissement, électrique	•		•
Capteur de pression, capteur de température avant le condenseur du climatiseur	•		•
Dispositif de retenue	•		•
Sièges (excluant le tissu et le cuir des sièges)	•		•
🔧 USURE NORMALE			
Batterie, batterie auxiliaire (12 V)			•
Disques de frein			•
Plaquettes de frein			•
Balais d'essuie-glace, avant et arrière			•
Amortisseurs de l'essieu arrière et de l'essieu avant (y compris l'alignement)			•
Éclairage extérieur (illuminants, ampoules, ampoules au xénon, DEL)			•
Éclairage intérieur (illuminants, ampoules, ampoules au xénon, DEL)			•

Exclusions de la garantie limitée prolongée :

- Batterie haute tension, câble de recharge
- Garnitures de frein, disques de frein, tambour de frein
- Amortisseur
- Jantes et pneus
- Réglage de la géométrie des roues
- Batterie, batterie auxiliaire
- Châssis
- Vitres et miroirs
- Éclairage (illuminants et DEL), rembourrage, essuie-glaces
- Plein d'essence
- Garnissage
- Pièces de carrosserie
- Superstructure et composantes modifiées

Exclusions de l'entretien :

- Tout type de réparation
- Travaux effectués après l'entretien s'ils ne sont pas définis dans les lignes directrices du fabricant dans le cadre de l'entretien
- Remplissage/complément entre les intervalles

Exclusions complètes :

- Travaux de carrosserie
- Jantes et pneus
- Nettoyage des véhicules
- Perte de clés et coûts connexes/ dommages indirects
- Plein d'essence
- Garnissage
- Pièces de carrosserie
- Superstructure et composantes modifiées
- Vitres et miroirs

* Pour obtenir une liste détaillée des exclusions, veuillez vous reporter à la section Conditions complètes.

Garantie du fabricant

La garantie du fabricant pour les fourgons Mercedes-Benz offre maintenant encore plus de sécurité à nos clients en appuyant notre garantie pour véhicule neuf d'une garantie supplémentaire du groupe motopropulseur.



Années :	3	5	8
Kilomètres (en milliers) :	60	100	160

SURVOL DE LA COUVERTURE DE LA GARANTIE*

Garantie pour les véhicules neufs	•		
Garantie du groupe motopropulseur		•	
Garantie de la batterie haute tension			•

Années :	1	2	3	3	3	5	5	7
Kilomètres (en milliers) :	20	40	60	80	ILLIMITÉ	80	160	112

COUVERTURE SPÉCIALE DE LA GARANTIE

Garantie limitée contre les perforations par corrosion :							
Tous les panneaux	•	•	•	•	•		
Panneaux extérieurs	•	•	•	•	•	•	•

* Pour obtenir des renseignements détaillés sur la couverture de la garantie, veuillez consulter le Guide de garantie du fabricant du véhicule.

