



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz Canada Inc.
Une compagnie de Daimler

Chers propriétaires d'une Fourgon Mercedes-Benz,

Depuis plus de 130 ans, Mercedes-Benz fait figure de pionnière en matière de sécurité dans l'industrie automobile. La sécurité reste la priorité numéro un de la compagnie et des communications transparentes font partie intégrante de cet engagement.

En ce moment, l'industrie automobile fait face à un défi sans précédent en ce qui concerne le rappel des coussins gonflables Takata. Comme vous le savez peut-être, les constructeurs automobiles rappellent des millions de coussins gonflables Takata dans le monde entier en raison de gonfleurs potentiellement défectueux qui, s'ils s'avéraient défectueux, pourraient causer des blessures, voire la mort. Fourgons Mercedes-Benz a utilisé ces coussins gonflables Takata du côté conducteur et du côté passager dans un grand nombre de ses véhicules et rappelle donc tous les modèles équipés de ces coussins gonflables. Il s'agit d'une mesure importante visant à continuer à assurer votre sécurité et votre tranquillité d'esprit.

Compte tenu de l'importance du nombre total de véhicules touchés, la décision de savoir quand et à qui les coussins gonflables disponibles sont attribués est prise dans le cadre d'un programme coordonné de réparation dirigé par notre siège social en Allemagne. Cela signifie que nous sommes soumis à des contraintes de disponibilité des pièces alors que nous cherchons à ramener les véhicules Mercedes-Benz affectés chez nos concessionnaires pour faire remplacer ces coussins gonflables.

Nous vous demandons de faire preuve de patience pendant que nous gérons toute cette logistique. Vous pouvez avoir la certitude que nous travaillons le plus rapidement possible pour remédier à cette situation et effectuer les travaux nécessaires.

Nous tiendrons cette page à jour en fonction des renseignements qui seront disponibles et, bien entendu, nous vous informerons individuellement au fur et à mesure que les pièces seront disponibles. Si vous avez besoin de plus d'aide, veuillez vous rendre à www.mercedes-benz-vans.ca et consultez la section « Centre d'assistance à la clientèle » sous « Découvrir les fourgons », au bas du site Web. Vous pouvez également contacter notre équipe d'assistance à la clientèle par courriel à cs.can@cac.mercedes-benz.com ou par téléphone au 1 800 387-0100.

Encore une fois, nous regrettons sincèrement toute perturbation ou tout désagrément que cette situation a pu causer, et nous vous demandons de faire preuve de compréhension et de patience.

Merci.

Fourgons Mercedes-Benz Canada

Mercedes-Benz Canada Inc.
98, avenue Vanderhoof, Toronto, Ontario, M4G 4C9
Tél. : 416 425-3550 / Téléc. : 416 423-5027
www.mercedes-benz.ca

